



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari de Junts

Ref.: 250SVT07102600284

A LA MESA DEL PARLAMENT

Salvador Vergés i Tejero, portaveu del Grup Parlamentari de Junts, Jordi Fàbrega i Sabaté, portaveu a la Comissió de Salut del Grup Parlamentari de Junts, Jordi Bertran i Luengo, diputat del Grup Parlamentari de Junts, d'acord amb el que estableixen els articles 167 i 168 del Reglament del Parlament, presenten la **Proposta de resolució sobre l'accés telefònic directe a l'atenció primària al Priorat**, per tal que sigui substanciada davant la Comissió de Salut, amb el text següent:

Exposició de motius

L'atenció primària constitueix el primer nivell d'accés ordinari de la ciutadania al sistema sanitari públic i, especialment en els municipis rurals, els centres d'atenció primària i els consultoris locals desenvolupen una funció essencial de proximitat, coneixement del pacient i continuïtat assistencial.

Aquesta proximitat adquireix una rellevància particular en comarques rurals com el Priorat, caracteritzades per la dispersió territorial dels municipis i nuclis de població, les distàncies respecte dels centres sanitaris, l'envelliment de la població i unes necessitats de mobilitat diferents de les dels entorns urbans. En aquest context, l'accessibilitat als serveis sanitaris no es pot valorar únicament en termes de disponibilitat de recursos, sinó també de facilitat i immediatesa del contacte entre els usuaris, els centres i els professionals sanitaris de referència.

L'atenció primària al Priorat s'articula principalment entorn dels centres d'atenció primària de Falset i de Cornudella de Montsant i de la xarxa de consultoris locals que presta servei als municipis i nuclis de població de la comarca. Aquesta estructura territorial respon precisament a la necessitat d'apropar l'atenció sanitària a una població dispersa i garantir-ne l'accessibilitat.

Actualment, les trucades efectuades als números telefònics de diversos consultoris locals del Priorat, i també les adreçades al CAP de Falset, són derivades a un servei centralitzat d'atenció telefònica situat fora de la comarca. En aquests casos, la persona que atén la trucada recull la demanda i les dades de



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari de Junts

contacte de l'usuari perquè posteriorment el centre o el professional sanitari corresponent li retorni la trucada.

Aquest sistema pot resultar adequat per a determinades gestions administratives, programacions de visites o situacions en què els centres no disposin de capacitat immediata d'atenció telefònica. Tanmateix, la seva aplicació generalitzada impedeix en determinats casos el contacte telefònic directe amb el centre sanitari durant el seu horari d'obertura.

Una part de les consultes telefòniques que es produeixen en l'àmbit de l'atenció primària rural responen a qüestions puntuals que poden requerir una comunicació breu amb el metge o metgessa, l'infermer o infermera o el personal del mateix centre. La introducció obligatòria d'un intermediari entre l'usuari i el seu centre sanitari pot comportar que una qüestió susceptible de ser resolta amb rapidesa quedi pendent durant hores fins que es produeix el retorn de la trucada.

Aquesta situació ha generat queixes d'usuaris del Priorat i demandes perquè es recuperi la possibilitat que les trucades efectuades als números dels consultoris locals i dels centres d'atenció primària puguin ser ateses directament des dels mateixos centres durant els seus horaris d'obertura, com succeïa anteriorment.

La centralització dels serveis d'atenció telefònica no hauria de comportar la desaparició dels canals de proximitat ni afegir dificultats d'accés a l'atenció primària, especialment en territoris rurals. Els mecanismes centralitzats poden actuar com a recurs complementari, de suport o de derivació, però han de ser compatibles amb un model que preservi la relació directa entre la ciutadania, els centres sanitaris del territori i els seus professionals de referència.

La Llei 8/2025, del 30 de juliol, de l'Estatut de municipis rurals, estableix un marc específic destinat a garantir la igualtat d'oportunitats de les persones que viuen als municipis rurals, la cohesió territorial i l'accés als serveis bàsics. La mateixa llei crea el Mecanisme Rural de Garantia com a instrument per incorporar la perspectiva rural a les polítiques públiques i avaluar-ne els efectes sobre aquests territoris.

Aquests principis resulten especialment aplicables a l'organització dels serveis sanitaris. L'equitat territorial no consisteix necessàriament a aplicar un mateix model organitzatiu a tots els territoris, sinó a garantir una accessibilitat efectiva als serveis tenint en compte les característiques demogràfiques, geogràfiques i socials de cadascun. La centralització o digitalització dels canals d'accés no pot generar noves barreres per a la població que viu als municipis rurals ni substituir, quan sigui necessària, l'atenció de proximitat.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari de Junts

Per aquests motius, presenta la següent:

Proposta de resolució

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Garantir, en el termini màxim de tres mesos, l'existència d'un canal d'atenció telefònica directa als centres d'atenció primària de Falset i Cornudella de Montsant i als consultoris locals del Priorat durant els respectius horaris d'obertura, de manera que la ciutadania pugui contactar directament amb el seu centre sanitari, sens perjudici del manteniment dels serveis centralitzats d'atenció telefònica com a canal complementari, de suport o de derivació.
2. Garantir que les persones usuàries puguin traslladar directament al seu centre d'atenció primària o consultori local les demandes que requereixin la intervenció del professional sanitari de referència, establint els mecanismes organitzatius necessaris perquè les consultes telefòniques de caràcter assistencial que puguin ser resoltes sense visita presencial siguin ateses amb la màxima immediatesa possible.
3. Avaluar el funcionament del sistema centralitzat de recepció de trucades que presta servei als centres d'atenció primària i consultoris locals del Priorat, incloent-hi, com a mínim, el volum de trucades rebudes, els temps de resposta i de retorn de les trucades, les incidències registrades, el grau de resolució de les demandes i la satisfacció de les persones usuàries i dels professionals sanitaris.
4. Presentar els resultats d'aquesta avaluació, en el termini de sis mesos, a la Comissió de Salut del Parlament de Catalunya, indicant els criteris assistencials, organitzatius i econòmics que van justificar la implantació del sistema actual, les diferències existents entre els diferents equips d'atenció primària i consultoris locals de la comarca i les mesures adoptades per corregir-ne les eventuais deficiències.
5. Aplicar el Mecanisme Rural de Garantia establert per la Llei 8/2025, del 30 de juliol, de l'Estatut de municipis rurals, a l'avaluació dels sistemes d'accés i atenció telefònica de l'atenció primària als municipis rurals, per tal de determinar-ne l'impacte sobre l'accessibilitat als serveis sanitaris, l'equitat territorial, les persones grans, les persones amb dificultats de mobilitat i



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari de Junts

les afectades per la bretxa digital, i adoptar, si escau, les mesures correctores necessàries.

6. Establir criteris específics d'accessibilitat i atenció telefònica per als centres d'atenció primària i consultoris locals que prestin servei als municipis rurals, adaptats a la dispersió territorial, les distàncies, l'envelliment de la població, les dificultats de mobilitat i la bretxa digital, garantint que els processos de centralització, digitalització o reorganització dels serveis no comportin una disminució de l'accés directe i efectiu a l'atenció sanitària.
7. Garantir que qualsevol futura modificació substancial dels canals d'accés als serveis d'atenció primària als municipis rurals sigui avaluada prèviament des de la perspectiva de l'equitat territorial i del Mecanisme Rural de Garantia, amb la participació dels equips d'atenció primària, els ens locals afectats i la representació de les persones usuàries.

Palau del Parlament, 8 d'octubre de 2026

Salvador Vergés i Tejero

Portaveu del GP Junts

Jordi Fàbrega i Sabaté

Portaveu a la CS del GP Junts

Jordi Bertran i Luengo

Diputat del GP Junts